

1. MSLとして配属後MSL社内認定取得までに推奨されるコンテンツ : 導入教育+社内認定向けのコンテンツ

Chapter	モジュール	コース	コンテンツ	導入		MSL社内認定に必要なコンテンツとして設定した理由	学習目標(理解度)	学習方法案	マテリアルソース					
				導入	社内認定									
1														
1-1	Medical Affairs (MA) Basic	MAの歴史と役割_1	・MAの歴史の変遷 (医療を取り巻く環境変化と業界動向)	○		何故MA部門が必要になったか、過去の歴史的背景を学習しMA部門で従事すべき業務と業務に対する意識を高めるため。	MA部門とはどのような部門で何故その部門が必要になったか Triggerを理解する その出来事のどこが不適切だったか、MA部門ではどのようにすべきか理解する	導入研修として集合研修 or Online 研修 (動画)	<ul style="list-style-type: none"> ・Morgan et al. Drug Information Journal 2000 History and Evolution of Field Based Medical AEProgram ・Clinical Research Professionals No.22 2011年「メディカルアフェアーズにおける医師の役割」について ・Chin, Jane, PhD;Massey, Kenneth L, PharmD;Black, Jimmy, PharmD. Drug Information Journal; Nov 2011;45, 6; ProQuestpg.819 Certification for the Medical Science Liaison: An Idea Whose Time Has Come-or Not ・国際医薬品情報 2012年9月 井上 陽一「日本におけるメディカルアフェアーズ部門の展開」 ・Fridsma D.B. J Am Med Inform Assoc 2015;22:489-490 : Update on informatics-focused certification and accreditation activities. ・臨床医薬32巻4号 (4月) 2016 岩崎 幸司 臨床開発部門が知っておくべきメディカルアフェアーズの役割 日本におけるMA部門整備の現状と課題 (2) ・Pharmaceutical and Medical Device Regulatory Science Vol. 51, No. 6/ 7, 345 ~ 353 (2020) 前田 英紀 日本におけるメディカルアフェアーズの歴史-過去, 現在, 将来- ・内田 一郎/芹生 卓「製薬医学入門 ぐすりの価値最大化をめざして」メディカル・サイエンス・インターナショナル版 等を参考 					
1-2		MAの歴史と役割_2	・MAの機能と役割、Marketing & Salesとの関係	○		販売促進を中心とする営業部門とMA部門の棲み分けが明確になることが必要である。MA部門にある各種機能・役割を理解し、営業部門との役割の違いを明確にすることで与えられた業務を遂行しやすくなるため。	自社のMA部門の役割、その役割を遂行するために各部署が何を行うのか、組織図からMA部門の位置づけが理解できている。 MA部門が何をすべき部署なのか理解できている。 MA部門の各部署の業務・戦略について理解できている HCP、社内関係部署へMA部門の役割を簡潔に伝えられる。 MA部門のプロアクティブ対応・リアクティブ対応について理解できている。			<ul style="list-style-type: none"> ・MSL SOP, 社内資料 ・内田 一郎/芹生 卓「製薬医学入門 ぐすりの価値最大化をめざして」メディカル・サイエンス・インターナショナル版 等を参考 				
1-3		MSLの基礎 メディカルプラン各論_1 basic	・MAの中でのMSLの使命と役割 ・メディカルプランに則ったMSL活動とその意義・MSLの基本姿勢	○		MA部門の業務の中でMSLの役割と責任を理解し、してよい活動、してはいけない活動を明確に理解することでMSLが適切で質の高い業務を行えるようになるため。	自社のMSLの役割と責任を理解する。 MSLとMRとの間の目標の違いを理解する KTL/KOLと面会するときの準備⇒面会⇒報告について適切に理解する			<ul style="list-style-type: none"> ・MSL SOP, 社内資料 ・内田 一郎/芹生 卓「製薬医学入門 ぐすりの価値最大化をめざして」メディカル・サイエンス・インターナショナル版 等を参考 				
2														
2-1	Medical Affairs (MA) Specific	メディカルプラン各論_2 Specific	・自社の目指す方向性と疾患領域戦略 (MAのMission Vision Value)	○		MAに課される中長期的な目標は何であるか、社内及び医療に対してどのような組織であるべきかを理解しておくことでMSLの役割に対する使命感を構築するため。	MA部門及びMSLの業務について以下のことを明確にし理解できる <ul style="list-style-type: none"> - 使命、目的、役割 - 中長期的な目標、方向性 (部門や疾患領域の目指すところ) - 医療従事者や患者にどのような利益や恩恵を提供するのか 	導入研修として集合研修 or Online 研修 (動画)	・社内資料等					
2-2		メディカルプラン総論	・メディカルプランの概要 ・メディカルプランの承認プロセスおよび運用方法 ・製品ライフサイクル (LCM) の各段階におけるMSL活動	○		MA部門はメディカルプランを中心に業務が遂行される。メディカルプランとは何か、どのような過程を経て社内承認されるかを理解し、プランの中でMSL自身がどの部分を担うのかを理解することで自身の部門内の立ち位置が明確になるため。	LCMとは何であるか開発段階から特許が切れるまでの各ステージに課された業務 (時には特許切れ後も含まれる)を理解する。 MA部門が担うLCMステージにおいて、何をすべきか、活動意義、MAの成果物について理解できる。 MA部門の中でMSLとMSL以外の役割を明確にし活動をクリアにする。			・Global SOP, 社内資料等				
2-3		MSL活動_KTL Engagement 1	・社外医科学専門家との学術的交流 (情報交換・インサイトの定義・収集など)	○		MSLが主としてScientific Communicationを行う外部関係者は担当領域のKTL/KOLと呼ばれる専門家である。MSLの主たる活動を彼らに対して行う際、どう適切に進めるべきか、気を付けるべき点はどこであるか、MSL活動の基本知識を身に着けることで適切な面談、対応に従事するようになるため。	KTL/KOL、KTL/KOL Engagementを理解する 営業部門とのKTL/KOL選定、面会内容の違いを理解する		導入研修として集合研修 or Online 研修 (動画)	<ul style="list-style-type: none"> ・Global SOP, 及び業界団体 (EFPIA/PhRMA/JPMA)・JAPhMedが策定した指針・各アクティビティのためのSOP、外部の規制 ・改定メディカルアドバイザーボードミーティングの実施に関する提言 (JAPhMed, 2023年5月19日) https://japhmed.jp/whats_new/20230605_1.html ・内田 一郎/芹生 卓「製薬医学入門 ぐすりの価値最大化をめざして」メディカル・サイエンス・インターナショナル版 等を参考 				
2-4		MSL活動_KTL Engagement 2	・社外医科学専門家との学術的交流 (KOL/KTLへの情報発信)	○			Insight (一般的なこと・医学的なこと)・UMNsとは何かを理解し KTL/KOLとの面会で得られた情報を統合して所属チーム、及び社内関係者に適切に報告できるようになる				各種臨床研究活動に対して正しい対応ができる			
2-5		MSL活動_KTL Engagement 3	・各種臨床研究活動への対応	○			ABMを適切に企画し運用できる。					チーム内で作成するPublicationをPublication Leadと協業の元正しく運用できる。		
2-6		MSL活動_KTL Engagement 4	・社内関連部門への支援	○										
2-7		MSL活動_KTL Engagement 5	・ABMへの適切な関与	○										
2-8		MSL活動_KTL Engagement 6	・Publication作成への適切な対応	○										
3														

4-1	MAが関わる臨床研究に紐づく倫理・法規	研究倫理の歴史・変遷	<ul style="list-style-type: none"> ・ニュルンベルク綱領、ヘルモントレポート、ヘルシンキ宣言 ・WMA、CIOMS倫理指針で示される研究倫理など ・国内で発生した薬害と再発防止に向けた薬事法改正など ・研究倫理の歴史（研究不正歴史的背景と各種法規発展の概要）を含む 前編（20世紀）後編（21世紀） 	○		<p>戦時中にナチスドイツで行われた人体実験や戦後の非人道的な 研究を反省してニュルンベルク綱領、ヘルシンキ宣言、ヘルモントレポート等が示れ、WHO、WMA（世界医師会）、CIOMS（国際生命倫理ガイドライン）等が臨床研究の在り方について常に最新の指針を示しており、これらの歴史的背景と最新の指針を理解することは、研究者主導/企業主導の研究を議論するためには必要である。</p>	<p>研究倫理における代表的な事件、ニュルンベルク綱領、ヘルモントレポート、ヘルシンキ宣言等の歴史的背景等内容、さらにはWMA、CIOMS倫理指針で示される研究倫理等についても理解する国内で発生したサリドマイド等の薬害やソリブジン事件等による薬機法等の変遷についても理解しておくことは、研究を議論するうえで基礎知識として理解する。</p>	<p>レクチャー研修、or e-learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ICR web ・WMA（世界医師会） ・CIOMS（国際生命倫理ガイドライン）等 	
4-2		ICH-GCP/J-GCPの基礎_1	<ul style="list-style-type: none"> ・ICHの歴史・全体像（構成組織）役割・影響力 	○		<p>臨床研究の実施基準である各種倫理指針は、治験におけるGCPとは別に設定されて現在の「人を対象とする医学系研究に関する倫理指針」に至ったことは、世界的にも珍しい。海外への論文投稿においてはGCPとの相違点、さらにはCIOMS等の世界的な倫理指針についても理解しておくことは望ましい。</p>	<p>人を対象とする医学系研究に関する倫理指針の内容を理解するさらには、ICH-GCP、J-GCPあるいはCIOMS倫理指針等との相違も理解する。</p>	<p>レクチャー研修、or e-learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・医薬品開発入門 第4版（じほう） ・PMDAホームページ等 	
4-3		メディカルを取り巻く各種法規制_9 指針・臨床研究法	<ul style="list-style-type: none"> ・臨床研究法 ・臨床研究法制定の背景 <ul style="list-style-type: none"> * 医療用医薬品等を用いた研究者主導臨床研究の支援に関する指針（製薬協 2016年1月21日） * 臨床研究に係る制度の在り方に関する報告書（平成26年12月11日） * 臨床研究に係る制度の在り方に関する検討会 * 高血圧症治療薬の臨床研究事案を踏まえた対応及び再発防止策について（報告書）平成26年4月11日、高血圧症治療薬の臨床研究事案に関する検討委員会 ・欧米における臨床研究の枠組みおよび国内外の相違 ・安全性情報の収集（薬機法 第68条の10 第1項） ・ISS/ISRからの安全性情報収集（同 第2項） 	○	●	<p>臨床研究において従来の性善説が通用しなくなり、臨床研究法によって臨床研究を縛ることとなった背景と共に、欧米での臨床研究の枠組みについて理解しておくことは望ましい。</p>	<p>国内の臨床研究法案制定までの背景と内容、ならびに欧米における臨床研究の枠組み、国内・海外の実施基準等について理解する。</p>	<p>レクチャー研修、or e-learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ICR web等 	
4-4		研究者主導臨床研究	<ul style="list-style-type: none"> ・JPMAが示す研究者主導臨床研究の支援に関する指針 ・PhRMA/EFPIAにおける医師主導の研究支援に関する指針/原則 ・利益相反（COI）管理の重要性とその方法および臨床研究法との関連 ・医療用医薬品等を用いた研究者主導臨床研究の支援に関する指針（製薬協2016年1月21日） ・IFAPP(2003年) ・Best of Practice（ACRP/IISRA, 2010年） ・IISRA FMV Guidance Document（ACRP, 2013年） ・透明性GL・Sunshine Act・EFPIA HCP/HCO Disclosure Code ・PhRMA・EFPIA・製薬協からの提言書 各種COIガイドライン ・提言 エビデンス創出を目指す検証的研究の推進・強化に向けて（日本学術会議、2011年7月） 	○	○	<p>KTL/KOLとのIISに関する面談および社内窓口業務等において、IISの支援の在り方について理解しておくことは必要である。企業からの資金提供はアカデミアの研究、産学連携において 重要であるが、一方で利益相反の理解とその管理を理解することも重要である。</p>	<p>臨床研究法の背景やICMJE/GPP3とも関連させながら、利益相反（COI）が悪ではなく、COIの管理の重要性とその方法について理解する米国（PhRMA）・欧州（EFPIA）等の外資系企業における研究者主導研究の支援の在り方を参考に、製薬協が目指す方向性を理解する製薬協が示す研究者主導研究支援の在り方に関する指針の内容を理解する</p>	<p>レクチャー研修、or e-learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・製薬協：製薬企業による臨床研究の支援の在り方に関する基本的な考え方（2014年）、企業等が資金提供する研究者主導臨床研究における留意点（2015年） ・PhRMA：意見書：医師主導型研究に対する製薬会社による支援の規制（2014年） ・EFPIA：契約締結による医師主導研究（IIS）への資金等提供に関する指針（2014年） ・ACRP：Best Practice of Guideline(2011) ・医法研・JAPhMed 研究者主導臨床研究契約（ver3.1） ・COI管理：CIOMS倫理指針（2016年）等 	
4-5		臨床研究における補償	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルシンキ宣言、GCP省令、臨床研究法、人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針における補償の考え方 ・臨床研究などにおける被験者補償の枠組み 	○		<p>治験と同様に、臨床研究における補償と賠償は研究対象者の保護の観点から非常に重要である。また、補償と賠償の違いについての理解が求められるため。</p>	<p>ヘルシンキ宣言、GCP省令、医学系研究倫理指針等で求められる補償とその考え方について理解する臨床研究、製造販売臨床試験・調査における補償の枠組みを理解する</p>	<p>レクチャー研修、及び e-learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ICR web等 	
4-6		メディカルを取り巻く各種法規制_10 指針・臨床研究と個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法（欧州GDPRなど日欧米を含む） ・個人情報保護法における個人情報の定義 ・臨床研究法と人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針における個人情報保護 ・次世代医療基盤法（医療ビッグデータ法 Dataの二次利用） 	○	●	<p>改正個人情報保護法については、倫理指針改正とあわせて理解しておくことが望ましい。特に、倫理指針に該当しないデータおよび 個人名等の扱いについては注意が必要である。</p>	<p>個人情報に関する新しい定義だけでなく、同法を目指す個人情報の保護をベースに個人情報（ビッグデータ等）の利活用推進の方向性を理解する医療系データについては匿名加工情報や医療ビッグデータ新法についても理解する</p>	<p>レクチャー研修、及び e-learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ICR web ・社内法務部の資料 ・個人情報保護委員会：http://www.ppc.go.jp/ ・医療ビッグデータ新法：内閣官房HP 第193回 通常国会等 	
5										
5-1		医薬品開発の流れ_1	<ul style="list-style-type: none"> ・臨床試験、承認取得までの流れと臨床試験の限界 ・市販後に実施される臨床試験、調査の概略を把握およびMA部門の関与 	○		<p>KTL/KOLとCCQ等の議論を行う上で、自社品がどのような経緯をたどって開発されたのかを理解しておくことは重要である。その前提条件として、医薬品の開発の流れを理解しておくことは有益である。</p>	<p>前臨床から臨床試験、承認取得までの流れを把握するとともに、承認時までの実施する臨床試験の限界を認識する市販後に実施される臨床試験、調査の概略を把握するとともに、MA部門の関与について理解する</p>	<p>レクチャー研修、or e-learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ICR web ・その他 JPMA テキストブック、政策研ニュース、リサーチペーパーなど http://www.jpma.or.jp/about/issue/gratis/ 医薬品製造販売指針（株じほう） PMDA ICHガイドライン web site https://www.pmda.go.jp/int-activities/int-harmony/ich/0070.html 等 	

7-1	Medical Publication	ガイドライン_1 論文倫理	・パブリケーションガイドライン (ICMJE, GPP-2022 Guidelineなど) ・自社のSOP	○		論文投稿や学会発表の後方支援、研究者主導研究支援の窓口、企業主導研究の企画運営の支援等を行う上で、パブリケーションに関するガイドライン (ICMJE/GPP3)、それらをベースに作成された自社のSOPを理解しておくことは重要である。	パブリケーションにおける基本的なルール (著者選択、利益相反・情報開示、著作権、多重投稿、試験登録、等) を理解する	レクチャー研修、or e-learning	・ICR web ・ICMJE Recommendations https://www.icmje.org/recommendations/ ・GPP-2022 Guidelines https://www.ismpp.org/gpp-2022
7-2		臨床研究登録	・臨床研究の登録・結果公開に関するIFPMA共同指針 ・JRCT/UMIN臨床試験登録/ClinicalTrials.govの目的、適用範囲、登録内容	○		論文投稿や学会発表の後方支援、研究者主導支援の窓口、企業主導研究の企画運営の支援等を行う上で、試験登録について理解しておくことは重要である。	臨床試験の登録・結果公開に関するIFPMA共同指針を理解する UMIN臨床試験登録/ClinicalTrials.govの目的、適用範囲、登録内容を理解する	レクチャー研修、or e-learning	・ICR web ・臨床試験の登録・結果公開に関するIFPMA共同指針 http://www.jpma.or.jp/about/basis/rinsyo/shishin09.html ・UMIN臨床試験登録システム http://www.umin.ac.jp/ctr/UMIN-CTR_Policy.htm ・ClinicalTrials.gov https://www.clinicaltrials.gov/
7-3		ガイドライン_2 各種研究報告	・臨床研究報告に関するガイドライン, EQUATOR network (CONSORT声明, STROBE声明, 他, PRISMA, CHEERS, STARD, SPRIT)	○		論文投稿や学会発表、IIS支援の窓口、CSSの企画運営の支援等を行う上で、論文作成ガイドライン (CONSORT声明, STROBE声明) を理解しておくことは重要である。	論文作成ガイドライン (CONSORT声明, STROBE声明) の基本的な考え方を理解する	レクチャー研修、or e-learning	・ICR web ・EQUATOR network https://www.equator-network.org/ ・CONSORT声明 http://www.consort-statement.org/ (日本語版あり) ・STROBE声明 http://www.strobe-statement.org (日本語解説あり)
8									
8-1	Therapeutic expertise	疾病・診断・治療	・担当疾患領域における疾病・診断・治療	○	◎	KTL/KOLや社内の関係者との議論を通じて、医学的・科学的な面から製品の適正使用、製品価値の至適化等を推進するためには担当する疾患領域に関する高い専門性が求められる。	担当する疾患領域の疾病・診断・治療に関する話題において、KTL/KOLと医学的・科学的な観点から十分な議論を行うことが出来る担当する疾患領域の専門家として社内ステークホルダーへと医科学的に中立/客観的なインプットやフィードバックを行うことが出来る	レクチャー研修、or e-learning	・関連学会が発行する診断・治療ガイドライン 等
8-2		自社医薬品・競合他社医薬品	・担当疾患領域における自社医薬品・競合他社医薬品情報	○	◎	KTL/KOLや社内の関係者との議論を通じて、医学的・科学的な面から製品の適正使用、製品価値の至適化等を推進するためには担当する疾患領域に関わる薬剤に対して高いレベルの知識が求められる。	担当する疾患領域の自社製品・競合他社製品に関わらず、KTL/KOLへ中立/客観的な情報を提供することが出来る、且つ医学的・科学的な観点から十分な議論を行うことが出来る担当する疾患領域の専門家として社内ステークホルダーと自社製品ならび競合他社に関する中立/客観的なインプットやフィードバックを行うことが出来る	レクチャー研修、or e-learning	・関連学会が発行する診断・治療ガイドライン 等
8-3		その他担当疾患の関連薬剤知識	・担当疾患領域に関連する他の疾病・診断・治療	○	◎	KTL/KOLや社内の関係者との議論を通じて、医学的・科学的な面から製品の適正使用、製品価値の至適化等を推進するためには担当する疾患領域に関わる薬剤に対して高いレベルの知識が求められる。	担当する疾患領域において、KTL/KOLと医学的・科学的な観点から十分な議論を行うことが出来るだけの関連薬剤に関する知識を有する 担当する疾患領域の専門家として社内ステークホルダーと関連薬剤に関する中立/客観的なインプットやフィードバックを行うことが出来る	レクチャー研修、or e-learning	・関連学会が発行する診断・治療ガイドライン 等
8-4		医学・薬学総論 医療関連制度	・基礎・臨床の医薬品概論 ・社会保障制度、医療と介護、保健医療と診療報酬、薬価基準制度、医療制度と医療提供体制	○	◎	医学的・科学的な面から製品の適正使用、製品価値の至適化等を推進し、アンメットメディカルニーズの特定とその解決に寄与するためには、基本的な医学薬学の知識および本邦における関連医療制度の知識が求められる。	臨床および基礎を含む基本的な医学・薬学に関わる知識を有する	レクチャー研修、or e-learning	・MR認定テキスト 等
8-5		自社戦略	・担当疾患の有する課題・製品価値の至適化・治療における中長期見解	○	◎	KTL/KOLや社内の関係者との議論を通じて、医学的・科学的な面から製品の適正使用、製品価値の至適化等を推進するためには自社がどのような方針を採りMedical Planが作成されているか、またどのようなポートフォリオを有しLCMを目指しているのかを理解することが求められる。	Medical Planに則った自身の活動とその意義を理解できる 長期的な視点に立ち、自社の目指す方向性と戦略領域を認識できる	レクチャー研修、or e-learning	・社内資料 等
9									
9-1		MSLに必要なソフトスキル_Basic	・ビジネスマナー、コミュニケーション、	○	○	企業の代表として外部顧客と接するMSLとして、信頼関係の礎となるビジネスマナーを体得していることは必須である。 外部顧客であるKTL/KOL、また社内外のステークホルダーなど様々な背景を有する関係者と円滑で効果的な意思疎通を図るためにも、MSLは高いコミュニケーション能力が求められる。	社会人としての共通言語である基本的なマナー・礼儀を身につける コミュニケーションの定義と意義を理解し、その基本的な知識・スキルを体系的に身につける KTL/KOLや社内外のステークホルダーへ効果的に自分の意思を伝え、また適切に相手の意図を理解し、意見を引き出すことが出来るようになる	in-house training、及び外部ベンダーによるWorkshop	N.A

9-2	Business Skills for MSL	MSLに必要なソフトスキル_情報管理	・情報提供収集分析伝達	○	○	KTL/KOLとの医学的な議論を通じて得られる知見や、公のソースから収集した情報を基に、質の高いアンメット・メディカルニーズやインサイトを特定する分析能力が求められる。	情報収集・分析のために必要とされる要素やステップに関する基本的な知識・スキルを身につける KTL/KOLと医学的な議論を通じて得られた情報を整理、分析して真に有用なインサイトへと昇華し、纏めることが出来る 纏めた情報を基に適切な資料としてレポートを作成出来る	in-house training、及び外部ベンダーによるWorkshop	N.A
9-3		MSLに必要なソフトスキル_PM	・プロジェクトマネジメント	○	○	MSLの果たす役割においては、その計画立案から進捗管理、ステークホルダーマネジメントまで、自身で主体的に管理することが求められる。	達成すべき目標を成功裏に完了させるための、プロジェクトマネジメントに関する一連の基本的な知識・スキルを体系的に身につける Medical Planに則り、自身の活動計画の設計、進捗管理とリスク管理を単独で行えるようになる MSL業務を効果的に進めていくために関連部署と協働し生産的な関係性を構築する	in-house training、及び外部ベンダーによるWorkshop	N.A
9-4		MSLに必要なソフトスキル_リーダーシップ	・リーダーシップ、チームビルディング、コーチング（メンターシップ）	○	○	MSLとしてのリーダーシップ・チーム内で良好に協業できることでメディカルプランの遂行が速やかに行われると考えられるため。	MSL自身の任務を自らが積極的に関わられる。 自身にかかる課題を分析し、解決策を特定し、解決できる。 チームメートの弱み・強みを理解しチームとして何をすべきかを特定でき、チーム内に提案でき、チームメートと良好な関係を築くことができる。	in-house training、及び外部ベンダーによるWorkshop	N.A
9-5		MSLに必要なソフトスキル_プレゼンテーション	・プレゼンテーション	○	○	KTL/KOLへ効果的に医学的な情報提供を行うため、また得られた知見を適切に社内関係部署へとフィードバックするためにもプレゼンテーションスキルを身につけることが求められる。	説得力のある効果的なプレゼンテーションを計画・実施する上での基本的なスキルを体系的に身につける KTL/KOLに自身の持ち得る医学情報を正確に伝えることが出来る社内ステークホルダーへと適切に把握したメディカルアンメットニーズやインサイトをフィードバックし、質の高い情報共有を図ることが出来る	in-house training、及び外部ベンダーによるWorkshop	N.A